

# MEMÓRIA III CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO – TOI 2017

Emails:  
fcpaletta@usp.br

Francisco Carlos Paletta

## INTRODUÇÃO

O TOI - 3º Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação é iniciativa do Grupo de Pesquisa "Observatório do Mercado de Trabalho em Informação e Documentação (OMTID) - CNPq" da Escola de Comunicações e Artes ECA\_USP em colaboração acadêmica e científica com o 14th CONTECSI FEA\_USP.

O 3º Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação – 22 a 26 de maio, 2017 - tem como principal foco reunir pesquisadores, estudantes e profissionais da área da Ciência da Informação: Biblioteconomia, Arquivologia, Museologia, e afins, com objetivo de promover a reflexão e o diálogo em torno de temas relevantes para a sociedade da informação: Gestão da Informação, Tecnologia e Sistemas de Informação, Biblioteca Digital, Conservação e Preservação da Informação, Ética da Informação, Tecnologia e Organização da Informação, Mercado de Trabalho do Profissional da Informação.

Entre os principais objetivos temos: promover a discussão sobre os temas centrais do Congresso e contribuir para a integração entre o meio acadêmico e as comunidades profissionais, ampliando o interesse pela pesquisa, pelo compartilhamento de informação, e sobre as práticas mais inovadoras no campo da Informação.

No contexto da Ciência da Informação, Biblioteconomia, Museologia, Arquivologia e áreas afins, os avanços impostos pela tecnologia da informação e das comunicações estão a provocar profundas mudanças nos entendimentos sobre as técnicas e procedimentos da organização e gestão da informação e dos recursos de tecnologia da informação em Repositórios e Bibliotecas Digitais.

Para muitas Bibliotecas Digitais, a crescente disponibilização das tecnologias tem demonstrado uma ambiguidade em seu gerenciamento. Estas novas tecnologias têm permitido aumentar a produtividade dos profissionais da informação, aprimorar o processo de tomada de decisão e focar nas demandas por busca, acesso e apropriação da informação na Era Digital. A gestão e o suporte destes ambientes heterogêneos e complexos, repletos de recursos computacionais, dispositivos móveis, redes, e diferentes aplicativos, comprovadamente têm se revelado de gestão complexa, e dispendiosa para os departamentos de gestão da tecnologia da informação.

Neste contexto torna-se relevante avaliar os principais desafios que as Bibliotecas Digitais terão que enfrentar com relação ao gerenciamento do ciclo de vida de suas tecnologias, consolidação e simplificação de seus processos dentro de seus ambientes computacionais, com objetivo de aumentar a produtividade e construir ambientes ágeis que permitam às Bibliotecas responder as demandas relacionadas à organização e gestão da informação digital.

A crescente disponibilização das tecnologias e o fluxo cada vez maior e mais rápido do acesso à informação têm desafiado a Biblioteconomia e conseqüentemente os Profissionais da Informação no entendimento de novas práticas de apropriação e uso da informação na produção de conhecimento.

Aumentar a produtividade e construir ambientes ágeis que permitam às Bibliotecas responder as demandas da gestão da informação é fator fundamental para a construção de um portfólio adequado de Serviços de Informação propostos pela Biblioteca que proporcione atender as demandas do Usuário cada vez mais conectado e independente no uso de ferramentas WEB de busca, acesso, apropriação e uso da informação.

No âmbito do III Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação, ocorre a terceira edição do SBEI - Simpósio Brasileiro de Ética da Informação, organizado pela Profa. Isa Maria Freire, LTI - UFPB e Prof. Francisco Carlos Paletta, USP.

O 3º Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação tem por missão promover e desenvolver, por meio do compartilhamento e troca de experiências profissionais e resultados de pesquisas, os instrumentos para a reflexão e compreensão de questões e conflitos induzidos pela rápida transformação tecnológica no ambiente das Bibliotecas e Unidades de Informação, e as novas formas de busca, acesso, organização, apropriação, uso e preservação da informação.

O 3º Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação caracteriza-se como uma atividade de extensão universitária – *uma credencial de excelência onde os altos índices de qualidade no âmbito da pesquisa e do ensino permitem repassar à sociedade o conhecimento acumulado. É o traço que melhor caracteriza o perfil de universidade pública a serviço da coletividade – PRCEU.*

Em sua 3ª Edição – 2015, 2016 e 2017 –, com 1382 Inscritos, o 3º Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação se consolida como um Fórum de Debate – Ensino, Pesquisa e Extensão - no campus da Universidade de São Paulo em torno de temas de relevante importância para a área da Ciência da Informação: Biblioteconomia, Arquivologia e Museologia na Era Digital.

**O 3º Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação ECA – USP**, uma iniciativa do Grupo de Pesquisa Observatório do Mercado de Trabalho em Informação e Documentação – CNPq e tem como Objetivos:

- ✓ contribuir para a integração entre o meio acadêmico e o profissional
- ✓ promover a discussão sobre temas relevantes da área da Tecnologia e Organização da Informação
- ✓ ampliar o interesse pela pesquisa e colaboração acadêmica
- ✓ compartilhar o “estado da arte” no campo da gestão da informação
- ✓ divulgar práticas inovadoras na área

### **Comitê Científico 3º TOI**

Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação ECA\_USP

Armando Malheiro da Silva, Universidade do Porto, Portugal

Audilio Gonzales, Université Paul Valéry Montpellier III, França

Bernardina Maria Juvenal Freire de Oliveira, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

Brígida Maria Nogueira Cervantes, Universidade Estadual de Londrina, Brasil

Charlley dos Santos Luz, FESPSP - Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo.

Cibele Araújo C. M. dos Santos, Universidade de São Paulo, Brasil

Edson Luiz Riccio, Universidade de São Paulo, Brasil

Francisco Carlos Paletta, Universidade de São Paulo, Brasil  
Giovana Deliberali Maimone, Universidade de São Paulo, Brasil  
Giovanni Solimine, Università di Roma La Sapienza, Italia  
Gustavo Henrique de Araújo Freire, Universidade Estadual do Rio de Janeiro, Brasil  
Isa Maria Freire, Universidade Federal da Paraíba, Brasil  
Ivan Claudio Pereira Siqueira, Universidade de São Paulo, Brasil  
Ivete Pieruccini, Universidade de São Paulo, Brasil  
José Antonio Moreira Gonzales, Universidad Carlos III de Madrid, Espanha  
José Fernando Modesto da Silva, Universidade de São Paulo, Brasil  
Luis Milanesi, Universidade de São Paulo, Brasil  
Marcos Mucheroni, Universidade de São Paulo, Brasil  
Marivalde Francelin, Universidade de São Paulo, Brasil  
Pedro Luiz Cortês, Universidade de São Paulo, Brasil  
Renata Baracho Porto, Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil  
Valéria Valls, FaBCI/FESPSP, Brasil  
Vânia Mara Alves Lima, Universidade de São Paulo, Brasil  
Victor F. A. Barros, University of Minho, Portugal  
Waldomiro Vergueiro, Universidade de São Paulo, Brasil

### **EVENTOS SATÉLITES - 3º TOI 2017**

Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação ECA\_USP

- III SBEI - SIMPÓSIO BRASILEIRO DE ÉTICA DA INFORMAÇÃO
- BIBLIOTECA DIGITAL
- ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO
- PRESERVAÇÃO DA INFORMAÇÃO DIGITAL
- GESTÃO DO CONHECIMENTO E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA
- INFORMAÇÃO CORPORATIVA
- CONSERVAÇÃO E PRESERVAÇÃO DE ACERVO
- CATALOGAÇÃO
- BIG DATA, DATA MINING, LINKED DATA
- INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA
- INFORMAÇÃO JURÍDICA
- SOFTWARE LIVRE APLICADO À GESTÃO DA INFORMAÇÃO

### **DIAGRAMA dos EIXOS TEMÁTICOS - 3º TOI 2017**

Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação ECA\_USP

#### **ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

- REPRESENTAÇÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO
- GESTÃO EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO
- FORMAÇÃO DO PROFISSIONAL DA INFORMAÇÃO
- CONSERVAÇÃO E PRESERVAÇÃO DE ACERVO – ANALÓGICO AO DIGITAL

#### **TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO**

- BIBLIOTECAS DIGITAIS

- MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO EM AMBIENTES DIGITAIS
- ESTUDOS DA INFORMAÇÃO: USUÁRIOS NA WEB DE DADOS
- INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL
- PRESERVAÇÃO DA INFORMAÇÃO DIGITAL
- CURADORIA DIGITAL
- GESTÃO DE DISPOSITIVOS

#### **DOMÍNIO DA ORGANIZAÇÃO**

- LINGUAGENS, SISTEMAS E PROCESSOS
- RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO NA WEB
- REPRESENTAÇÃO DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO
- TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO [MÍDIAS VIRTUAIS]
- INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA
- GESTÃO DO CONHECIMENTO
- FORMAÇÃO PROFISSIONAL
- POLÍTICAS E ESTRATÉGIAS DA PRESERVAÇÃO DA INFORMAÇÃO DIGITAL

#### **DOMÍNIO DA SOCIEDADE**

- COMUNICAÇÃO, ARTEFATOS E PROCEDIMENTOS
- RECUPERAÇÃO DA INFORMAÇÃO NA WEB
- GESTÃO EM UNIDADES DE INFORMAÇÃO
- MEDIAÇÃO DA INFORMAÇÃO EM AMBIENTES DIGITAIS
- ESTUDOS DA INFORMAÇÃO: USUÁRIOS
- ÉTICA DA INFORMAÇÃO

### **AGENDA 3º TOI 2017: 22 à 26 de Maio**

#### **22 de Maio – EVENTO PRÉ-3º TOI**

13:00 as 18:15 - **II Colóquio de Informação e Documentação Jurídica**  
Local: Auditório Lupe Cotrim ECA - 1 andar Prédio Central

#### **23 de Maio – EVENTO PRÉ-3º TOI**

08:00 as 12:30 - **III Simpósio de Preservação e Conservação de Acervo**  
Local: Auditório Lupe Cotrim ECA - 1 andar Prédio Central

#### **23 de Maio - EVENTO PRÉ-3º TOI**

13:00 as 18:15 - **I Simpósio de Biblioteca Digital - Arquitetura da Informação**  
Local: Auditório Lupe Cotrim ECA – 1 andar Prédio Central

#### **23 de Maio – EVENTO PRÉ-3º TOI**

19:00 as 21:00 - **III Mesa de Catalogação**  
Local: Auditório Lupe Cotrim ECA - 1 andar Prédio Central

#### **24 de Maio - ABERTURA SESSÃO MAGNA EM CONJUNTO CONTECSI**

09:00 as 12:15 - **Sessão de Abertura - 14º CONTECSI \_ 3º TOI**  
Local: Auditório - FEA 5

#### **24 de Maio - 3º TOI - EVENTO SATÉLITE CONTECSI**

13:00 as 18:15 - **I Simpósio Políticas e Estratégias Preservação Informação Digital**  
Local: Auditório Safra Biblioteca FEA

#### **25 de Maio – 3º TOI - EVENTO SATÉLITE CONTECSI**

09:00 as 12:15 - **I Simpósio Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva**  
Local: Auditório Safra Biblioteca FEA

**25 de Maio - 3º TOI - EVENTO SATÉLITE CONTECSI**  
13:00 as 18:15 - **III SBEI Simpósio Brasileiro de Ética da Informação**  
Local: Auditório Safra Biblioteca FEA

**25 de Maio - 3º TOI - EVENTO SATÉLITE CONTECSI**  
14:00 as 17:00 - **I Workshop Arquigrafia App**  
Local: Laboratório ECA/CBD

**26 de Maio - SESSÃO MAGNA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**  
09:00 as 12:15 - **Sessão Ciência da Informação - 14º CONTECSI \_ 3º TOI**  
Local: Auditório – FEA 5

**26 de Maio - 3º TOI - EVENTO SATÉLITE CONTECSI**  
13:00 as 16:30 - **I Seminário de Softwares Livres para Gestão de Informação e Conhecimento**  
Local: Auditório Safra Biblioteca FEA

**26 de Maio - SESSÃO MAGNA ENCERRAMENTO**  
17:00 - **Sessão Ciência da Informação - 14º CONTECSI \_ 3º TOI**  
Local: Auditório - FEA 5

## PROGRAMAÇÃO

### II Colóquio de Informação e Documentação Jurídica - 22 de Maio

**Objetivo:** Integrar profissionais das áreas de biblioteconomia, direito, informática e demais interessados na temática. Propiciar reflexões sobre o estágio atual da informação e documentação jurídica, impactada pelas tecnologias digitais.



em colaboração com **14º CONTECSI USP - INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION SYSTEMS AND TECHNOLOGY MANAGEMENT** e **III TOI - International Conference on Technology and Information Organization - Observatório do Mercado de Trabalho em Informação e Documentação CNPq**

Horário: 13:00 as 18:15  
Local: Auditório Lupe Cotrim ECA - 1 andar Prédio Central

## PROGRAMAÇÃO

- 13:00** Credenciamento
- 13:30** Abertura – Coordenador GIDJ, Chair TOI ECA/USP, Presidente CRB-8
- 13:45** **A Documentação e a Digitalização na Área Jurídica**
- Moderador: Andréia Gonçalves Silva – Lazzareschi, Hilal, Bolina & Rochar Advogados
- Rodrigo Storniolo** – Pinheiro Neto Advogados  
**Renato Criminelli de Oliveira** – Diginotas.com  
**Eusébia Diniz** – Veirano Advogados

Objetivos: Como as Instituições e Empresas controlam o fluxo da informação jurídica. Discutir o estágio atual da digitalização dos documentos e como tratar os originais.

15:45

Café

16:15

**O Compliance x Biblioteca e Documentação: deveres e benefícios da integração entre políticas de integridade e gestão documental**

Moderador: Regina Céli de Sousa – Machado Meyer Advogados

**Arthur Sodré Prado** – Sócio Malheiros Filho M. Prado Advogados

**Raphael Rodrigues Sore** – Advogado Sênior Machado Meyer Advogados

**Paulo Dantas** – Sócio, Demarest Advogados

Objetivos: Como as instituições estão cumprindo as normas legais e regulamentares e documentando estas ações e estão estabelecendo as políticas e as diretrizes internas para garantir o sigilo das informações e documentação dos clientes.

18:15

**Encerramento**

**Relatoria**

Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta ECA/USP e Adriana Bósio TRT/SP

**Inscrição:**

<http://www3.eca.usp.br/cbd/infojuridicatoi2017>

### III Simpósio de Preservação e Conservação de Acervo - 23 de Maio

Horário: 08:00 as 13:00

Local: Auditório Lupe Cotrim ECA - 1 andar Prédio Central

#### PROGRAMAÇÃO

08:00

Credenciais

08:45

Abertura Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta, Universidade de São Paulo – ECA

09:00

**Estruturas de Encadernação Próprias para Conservação**

Estela M. Leme Alvarenga Vilela – *Associação Brasileira de Encadernação e Restauro*

09:45

**Estudo de Caso: Conservação e Preparação do Acervo Textual e Iconográfico do Museu Paulista da USP para nova Reserva Técnica**

Ina Hergert

Flávia Andréa Machado Urzua

*Serviço de Conservação - Departamento de Acervo e Curadoria*

*Museu Paulista - Universidade de São Paulo*

10:30

Café

10:45

**Inovação e Tecnologia na Conservação e Preservação de Acervo**

Fernanda Mokdessi Auada - *IPEN*

11:15

**Da Minha Casa para Todos - O tratamento e a guarda desses documentos para melhor preservar**

Maria Lucia Beffa - *Faculdade de Direito – Universidade de São Paulo*

11:45

**Abordagens sobre Preservação e Conservação de Acervos em Cursos de Formação: Parâmetros e Competências dos Profissionais**

Fernanda Brito – *FESPSP*

- 12:15**            **Debate**
- Moderador:** Profa. Dra. Valeria Valls – *FESPSP*  
Lisely Salles – *SIBi USP, FAU/USP*
- 13:00**            **Encerramento**
- Relator**            Prof Dr. Francisco Carlos Paletta, ECA/USP
- Visita Técnica**    **Reserva Técnica e Hemeroteca da Biblioteca Mário de Andrade**  
Celina Luiza de Oliveira – BMA, Preservação  
**Data da Visita BMA:** 23 de maio  
**Horário:** 14:30 as 16:45  
**Inscrição Visita Técnica:** <http://www3.eca.usp.br/cbd/visitabmato2017>
- Inscrição:**        <http://www3.eca.usp.br/cbd/preservacaoconservacaotoi2017>

### I Simpósio de Biblioteca Digital - Arquitetura da Informação - 23 de Maio

Horário: 13:30 as 18:00

Local: Auditório Lupe Cotrim ECA - 1 andar Prédio Central

#### PROGRAMAÇÃO

- 13:30**            Credenciais
- 14:00**            Abertura Prof. Dr. José Antonio Moreira Gonzalez, Universidade Carlos III, Madri  
Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta, Universidade de São Paulo - ECA
- 14:15**            **Biblioteca e Livro Digital**
- M.e. Liliana Giusti Serra
- Objetivo: apresentar e discutir os modelos de biblioteca eletrônicas (virtual e digital) e o livro digital, percorrendo sobre sua evolução, tipologia, fornecedores, formas de acesso, modelos de negócio e local de descoberta.
- 15:00**            **Tendências e Tecnologias: Arquitetura da Informação em um Mundo da Internet das Coisas**
- Prof. Dr. Alexandre Cavalcanti Marquesi
- Objetivo: Será abordado o tema do comportamento de busca e acesso às “coisas” e seus reflexos. O fator velocidade e seu impacto na vida contemporânea. As aplicações da Arquitetura da Informação em redes de conexões.
- 15:45**            **Café**
- 16:15**            **Arquitetura da Informação e Biblioteca Digitais**
- Prof. M.e. Charley Luz
- Objetivo: Como a experiência do Usuário “uX” impacta na Arquitetura da Informação das

Bibliotecas Digitais.

**17:00**

**Debate**

Moderador: Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta ECA/USP

**17:30**

**Encerramento**

**Relator**

Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta ECA/USP

**Inscrição:**

<http://www3.eca.usp.br/cbd/bibliodigitaltoi2017>

### III Mesa de Catalogação - 23 de Maio

Horário: 18:00 as 21:30

Local: Auditório Lupe Cotrim ECA - 1 andar Prédio Central

#### PROGRAMAÇÃO

**18:00**

Credenciais

**19:00**

**Abertura:** Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta

**19:10**

**Mesa de Catalogação: A Implantação da RDA em Bibliotecas**

**Moderador:** Prof. Dr. Fernando Modesto (ECA/USP)

**Palestrantes:**

**19:25**

Dra. Flavia Maria Bastos (Coordenadoria Geral de Bibliotecas UNESP)

**19:55**

Profa. Dra. Rachel Cristina Vesu Alves (UNESP-Marília)

**20:25**

Bibliotecário Oscar Eliel (Sistema de Bibliotecas da Unicamp)

**Objetivo da Mesa:**

As mudanças verificadas no âmbito da catalogação no período de 1960 a 2005 foram significativas, não só motivadas pelo impacto de novos e crescentes tipos de publicações, novas formas de conteúdo e de suporte, mas também pela mudança para um ambiente digital conectado em redes que alterou a maneira de como as bibliotecas e seus usuários desenvolvem suas atividades. Neste contexto, comenta-se sobre as intenções ou projetos de implantação da Norma *Resource Description and Access* – RDA em bibliotecas. Analisar como serviços de bibliotecas universitárias planejam seu ajustamento às mudanças de normas, bem como identificar se a RDA possibilita alguma comunicação descritivas com normas descritivas de outros contextos como da área de arquivo e museologia. Ampliar a discussão sobre o processo de adoção da Norma por bibliotecas brasileiras.

**20:55**

**Debate**

**21:30**

**Encerramento**

**Relator**

Prof. Dr. José Fernando Modesto ECA/USP

**Inscrição:**

<http://www3.eca.usp.br/cbd/catalogacaotoi2017>

## I Simpósio Políticas e Estratégias Preservação da Informação Digital - 24 de Maio

Horário: 13:00 as 18:15

Local: Auditório Safra Biblioteca FEA

### PROGRAMAÇÃO

- 13:00** Credenciais
- 13:30** **Abertura:** Prof. Dr. José Moreira Gonzalez, UC3 de Madri
- 13:45** **Os Desafios da Implantação de uma Política de Preservação Digital para a Gestão da Informação**  
José Carlos Abbud Gracio UNESP
- 14:30** **Auditoria e Certificação de Preservação Digital**  
Miguel Ángel Mádero Arellano  
Coordenador da Rede Brasileira de Serviços de Preservação Digital CARINIANA
- 15:15** **Premissas Básicas para o Desenvolvimento de um Sistema de Gestão da Preservação de Documentos Digitais**  
Humberto Celeste Innarelli  
UNICAMP
- 16:00** **Estudo de Caso - Critérios Preservação Digital Sistema de Bibliotecas UNESP**  
Flavia Maria Bastos - UNESP  
**Estudo de Caso - Relato de Experiência da Biblioteca Virtual da FAPESP Preservação da Memória Institucional**  
Thais Fernandes de Moraes - FAPESP
- 17:00** **Debate – Preservação da Informação Digital**  
**Moderador:** Rosaly Favero Krzyzanowski - Coordenadora da Biblioteca Virtual da FAPESP
- 17:30** **Encerramento - Café**  
**Relator** Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta ECA/USP  
**Inscrição:** <http://www3.eca.usp.br/cbd/preservacaodigitaltoi2017>

## I Simpósio Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva - 25 de Maio

Horário: 08:00 as 12:30

Local: Auditório Safra Biblioteca FEA

### PROGRAMAÇÃO

- 8:00** Credenciais

- 8:45** Abertura: Chair III TOI ECA/USP, SBGC, SCIP, ABRAINFO
- 9:00** **Novas Fontes de Produção de Conhecimento e seus Impactos na Criação de Inteligência e na Construção de Estratégias**
- Fabio L. Gandour, M.D. - IBM Research Division  
Cientista Chefe - BR Lab \* Chief Scientist - BR Lab
- Objetivo:** Nos últimos cinco anos, o Dr. Fábio Gandour vem se dedicando às novas formas de produção de conhecimento, dentro do modelo de Computação Cognitiva proposto pela IBM. Atualmente, já é possível vislumbrar os efeitos desta cognição automática ou semiautomática na criação de uma nova inteligência ou meta-inteligência. Assim, também pode ser bastante recomendável tentar avaliar os efeitos deste novo cenário na construção de estratégias empresariais, departamentais ou individuais.
- 10:15** **O Papel da Inteligência de Negócio na Gestão do Conhecimento Organizacional**
- Marcelo Yamada – Regional Community Manager, Sistemas Logicalis
- Objetivo:** A Inteligência de Negócios é um dos pilares da Gestão do Conhecimento e Competências da Logicalis Brasil. Abordaremos a visão da Logicalis para a GC&C e o papel dos indivíduos, processos, ferramentas, relacionamentos e informações.
- 11:15** **Ganhando Competitividade Utilizando Inteligência Competitiva para a Tomada de Decisões Estratégicas**
- Viviana Loriato  
Caso de Implementação de Inteligência Competitiva, Gestão do Conhecimento e Propriedade Intelectual na Fibria
- Objetivo:** Em um mundo em transformação, processos de Inteligência Competitiva ajudam as organizações a fazerem escolhas certas para o futuro e ganharem competitividade. Discutiremos como utilizar processos de Inteligência Competitiva para entender melhor as demandas e expectativas dos clientes, se anteciparem a concorrência e fornecer oferta de maior valor agregado.
- 12h15** **Debate:** IBM, Logicalis, Fibria
- Moderador:** Andre Saito – Presidente SBGC
- 12:45** **Encerramento**
- Relator** Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta ECA/USP  
**Inscrição:** <http://www3.eca.usp.br/cbd/conhecimentoioctoi2017>

### III SBEI Simpósio Brasileiro de Ética da Informação - 25 de Maio

Horário: 13:30 as 18:30

Local: Auditório Safra Biblioteca da FEA

#### PROGRAMAÇÃO

**13h30** Credenciais

- 14h00** Abertura: Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta USP e Profa. Dra. Isa Freire UFPB
- 14h15** **Mesa Dialogada: Ética da Informação na WEB**
- Uma Visão da Ética da Informação na Sociedade em Rede** Prof. Dra. Solange Puntel Mostafa, USP
- A Política de Organização da Informação para a Web numa Perspectiva Ética** Profa. Dra. Mariângela Fujita, UNESP
- Reflexões Éticas sobre três problemas trazidos pela revolução tecnológica em curso: a desregulação da liberdade, a crise da privacidade e (in) segurança** Prof. Dr. Armando Malheiro, Universidade do Porto FLUP
- A Responsabilidade Social da CI como Competência Ética** Prof. Dra. Isa Maria Freire, UFPB
- Objetivo da Mesa:** Dialogar sobre a ética da informação na sociedade em rede. O que a Ciência da Informação tem a oferecer no campo da Ética na Web de Dados?
- Mediador: Prof. Dr. Gustavo Freire, UFRJ**

**18:00** **Encerramento**

**Relator** Profa. Dra. Bernardina Maria Juvenal Freire de Oliveira – UFPB

**Inscrição:** <http://www3.eca.usp.br/cbd/eticainformacaosbeitoi2017>

### I Workshop Aplicativo para Repositório de Imagens de Arquitetura Arquigrafia App - 25 de Maio

Horário: 14:00 as 17:00

Local: Laboratório CBD ECA\_USP

#### PROGRAMAÇÃO

- 13h30** **Credenciais**
- 14h00** **Abertura:** Prof. Dr. José Antonio Moreiro Gonzales, UC3 Madri Prof. Dr. Marivalde Francelin, Universidade de São Paulo, ECA
- 14h15** **Aplicativo para Repositório de Imagens de Arquitetura: o Arquigrafia App**
- Palestrantes:** Profa. Vânia Mara Alves Lima (ECA/USP), Prof. Artur Rozestraten (FAU/USP), Profa. Cibele A. C. Marques dos Santos (ECA/USP).
- Sobre: O Arquigrafia é um ambiente colaborativo web aberto dedicado à divulgação de imagens de espaços urbanos e de Arquitetura. O projeto está integrado ao Núcleo de Apoio à Pesquisa em Ambientes Colaborativos na Web (NAWEB) da Universidade de São Paulo (USP). Reúne em um mesmo repositório imagens de coleções particulares de usuários e de acervos institucionais. Para mais informações sobre o website acesse: <http://www.arquigrafia.org.br/>.
- Aplicativo disponível no Google Play.
- Objetivo:** Coletar, descrever e indexar imagens de arquitetura georreferenciadas através do Arquigrafia App para colaboração no repositório digital.
- Atividades:** Workshop em laboratório de informática sobre acesso e funções no website do Arquigrafia e passeio fotográfico no campus da USP (área próxima ao local) para uso do Arquigrafia App.
- Público Alvo:** Profissionais bibliotecários, arquivistas, arquitetos, fotógrafos e tecnologia da informação, estudantes e pesquisadores da área.

**17:00**                    **Encerramento**

**Relator**                    Profa. Dra. Vânia Mara Alves e Profa. Dra. Cibele Marques dos Santos ECA/USP

**Inscrição:**                <http://www3.eca.usp.br/cbd/arquiografiatoi2017>

**I Seminário de Softwares Livres para Gestão de Informação e Conhecimento**

**26 de maio**

**Objetivo:** Disseminar conhecimento sobre o uso de softwares Livres como ferramentas tecnológicas para inovação na organização da informação e gestão do conhecimento. Através da demonstração de softwares livres em aplicações práticas e o uso de soluções abertas, verificaremos que muitos “pré-conceitos” a respeito de soluções em softwares livres não são mais cabíveis e que estas soluções devem ser avaliadas e consideradas na tomada da decisão no momento de aquisição de sistemas de gestão e organização da informação.

**PROGRAMAÇÃO**

**13:30**                    **Abertura:** Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta, ECA/USP

**13:45**                    **Inovações disruptivas: Uso de software livre - quebra de um paradigma e oportunidades de trabalho para o profissional da informação**

Palestrante: Alisson de Castro – Consultor da Modalnetworks

Objetivo: Faremos uma incursão pelas tendências tecnológicas, analisando os novos modelos de negócios disruptivos como UBER, AIRBNB, TESLA entre outros. Em uma breve análise observamos que 100% destas soluções não seriam viáveis sem o uso massivo de softwares e muitos deles baseados em soluções abertas como o GoogleMaps. Em muitos casos as soluções são ou estão baseadas em softwares livres.

**14:00**                    **Software para a Gestão de Arquivos**

Palestrante: Prof. M.e. Charley Luz – Consultor e Professor FESPSP

Objetivo: Demonstração de soluções em software para a gestão profissional de arquivos.

**14:30**                    **ABRAINFO e o Movimento Software Livre**

Palestrante: William Okubo – Diretor Executivo da ABRAINFO

Objetivo: Breve relato sobre a situação da biblioteconomia e as oportunidades de trabalho que o software livre pode levar aos profissionais da informação

**15:00**                    **Software para Repositórios Digitais**

Palestrante: Prof. M.e. Francisco Lopes – Consultor e Professor FESPSP

Objetivo: Demonstração de soluções em software para a gestão profissional de repositórios digitais

**15:30**                    **Software para Gestão de Bibliotecas**

Regina Céli Sousa – Machado Meyer Advogados

Objetivos: Demonstração de soluções em software para a gestão profissional de Bibliotecas Jurídicas.

**16:00**                    **Encerramento**

**Relatoria**                    **Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta, ECA/USP**

**Inscrição:**                <http://www3.eca.usp.br/cbd/softwarelivreGC2017>

## COMITÊ ORGANIZADOR 3º TOI

Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação ECA\_USP

Armando Malheiro da Silva, Universidade do Porto, Portugal

Beatrice Bonami Rosa, Universidade de São Paulo PPGCOM/ECA-USP, Brasil

Cibele Araújo C. M. dos Santos, Universidade de São Paulo, Brasil

Edson Luiz Riccio, Universidade de São Paulo, Brasil

Francisco Carlos Paletta, Universidade de São Paulo, Brasil

Isa Maria Freire, Universidade Federal da Paraíba, Brasil

José Antonio Moreira Gonzales, Universidade Carlos III de Madri, Espanha

José Fernando Modesto da Silva, Universidade de São Paulo, Brasil

Luis Milanesi, Universidade de São Paulo, Brasil

Marivalde Francelin, Universidade de São Paulo, Brasil

Vânia Mara Alves, Universidade de São Paulo, Brasil

Waldomiro Vergueiro, Universidade de São Paulo, Brasil

### Agenda TOI – Links Inscrições nos Eventos

	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta
	Maio 22	Maio 23	Maio 24	Maio 25	Maio 26
08h00 as 13h30		<u>III Simpósio de Preservação e Conservação de Acervo</u>	<u>Abertura</u> <u>TOICONTECSI</u>	<u>I Simpósio Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva</u>	<u>Ciência da Informação</u> <u>TOICONTECSI</u>
13:00 as 18:00	<u>II Colóquio de Informação e Documentação Jurídica</u>	<u>I Simpósio de Biblioteca Digital e Arquitetura da Informação</u>	<u>III Simpósio de Preservação e Informação Digital</u>	<u>II Simpósio Brasileiro de Ética da Informação</u>	
14:00 as 17:00		<u>Visita Biblioteca Mário de Andrade</u>		<u>Workshop Aplicativo para Repositório de Imagens de Arquitetura: o Arquigrafia App</u>	<u>I Seminário de Softwares Livres para Gestão de Informação e Conhecimento</u>
17h					<u>Encerramento</u> <u>TOICONTECSI</u>
19:00 as 21:00		<u>Mesa Catalogação</u>			

## Realização



Observatório Mercado de Trabalho Profissional da Informação e Documentação – CNPq ECA\_USP

## Parceiros Institucionais



## Apoio



## Fomento



## Chamada de Trabalhos

ATENÇÃO: para o 3º TOI a submissão de artigos vai até o dia 20 de abril de 2017

### Instruções para envio de trabalhos

Por favor, siga as instruções abaixo cuidadosamente:

Os artigos devem ser inéditos, para tanto, o autor deve assumir que o artigo não tenha sido publicado na íntegra e com igual conteúdo em nenhum outro meio.

O nome dos autores deve ser incluído apenas no sistema online, os artigos não devem conter a identificação dos autores.

Sugerimos destacar no artigo os seguintes itens: Introdução, Metodologia, Resultados, Conclusões, Recomendações e Referência Bibliográfica.

As tabelas, gráficos e quadros devem estar acompanhados da numeração e título e devem estar citadas no texto.

As citações bibliográficas diretas deverão ser indicadas no corpo do texto, citando o sobrenome, ano e página ex.: (Assis, 1999: 43). A referência bibliográfica deve ser apresentada em ordem alfabética de acordo a norma APA.

Serão aceitos mais de um trabalho por autor no limite máximo de três. Máximo de três coautores além do primeiro autor, acima deste número, será considerado colaboradores.

- Não são aceitos arquivos PDF
- Artigos devem ser enviados através do sistema online
- Qualquer dúvida ou alterações quanto à temática, inclusão de autores e outros podem ser resolvidos até o dia 18 de janeiro 2016 via e-mail (organizaotoi@gmail.com)
- Submissões devem ser feitas pelo sistema online usando mesmo ID, login e senha.
- O trabalho deverá estar digitado em editor de texto (por exemplo, MS Word 5.0 ou compatível) A4, espaço simples, fonte times, tamanho 12 e máximo de 30 páginas, margens superior e esquerda de três cm e inferior e direita de 2,5cm.
- Não inclua formatação especial, negrito ou alinhamento na primeira página.

### **Modelo da Primeira Página**

---

É obrigatório o envio do artigo final contendo o Abstract em inglês na primeira página conforme o modelo abaixo. Se não quiser enviar o resumo em um segundo idioma (opcional) você pode utilizar até 2000 caracteres incluindo espaço para o abstract em inglês. Caso envie também em um segundo idioma, utilize até 1000 caracteres para cada idioma.

Título em Inglês (times, fonte 12).

Resumo/Abstract

Palavras-chave: (máximo de cinco, separadas por vírgula).

**NÃO INCLUA NOME DOS AUTORES NO ARQUIVO EM WORD**

## **Informações sobre o processo de seleção, publicação e apresentação.**

---

Os artigos serão selecionados para apresentação e publicação no CD e Portal CONTECSI\_TOI

A pesquisa será apresentada em sessão paralela, fórum de pesquisa ou sessão de comunicação.

Haveria um moderador para cada apresentação.

A pesquisa será organizada por assunto e tema, artigos com características semelhantes serão agrupados.

Cada autor terá 15-20 minutos para apresentar o seu tempo e artigo adicional para perguntas e discussão.

Trabalhos tem que ser originais e não publicados no passado.

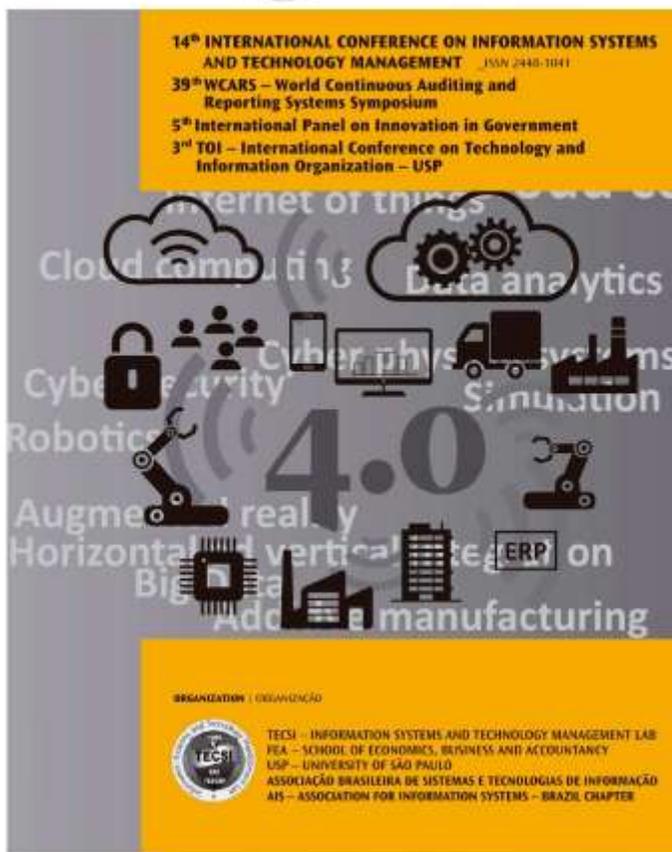
## **PUBLICAÇÃO – III CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

O TOI - 3º Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação é iniciativa do Grupo de Pesquisa "Observatório do Mercado de Trabalho em Informação e Documentação (OMTID) - CNPq" da Escola de Comunicações e Artes ECA\_USP em colaboração acadêmica e científica com o 14th CONTECSI FEA\_USP.

O TECSI da FEA, o OMTID da ECA e o GAESI da POLI unem-se na USP para refletir e dialogar no 14th CONTECSI – Congresso Internacional de Gestão da Tecnologia, Sistemas de Informação, Ciência da Informação e Gestão da Automação sob uma visão multidisciplinar.

Eixos Temáticos:

-  TICs e Ciência da Informação: 15 Trabalhos Publicados
-  Comunicação: 3 Trabalhos Publicados
-  Educação e Currículo: 2 Trabalhos Publicados



Previsto para Dezembro a Publicação da Série “Tecnologia e Organização da Informação” com a Organização dos Temas centrais do Congresso.

### RESULTADOS III TOI 2017

Evento Gratuito, a Programação do III TOI – Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação na edição de 2017 contou com um Total de 1382 Inscritos distribuídos em 9 atividades e 30 Palestras.

Participantes Presenciais: 787 e Via USP-IPTV obteve 532 Visualizações

### I Simpósio Políticas e Estratégias Preservação da Informação Digital

192 Inscritos – Participantes 139

Local: Auditório Safra Biblioteca FEA / USP

### III SBEI Simpósio Brasileiro de Ética da Informação

88 Inscritos – Participantes 50

Local: Auditório Safra Biblioteca FEA / USP

## **I Workshop Aplicativo para Repositório de Imagens de Arquitetura**

**46 Inscritos – Participantes 20**

**Local:** Laboratórios CBD / ECA / USP

## **III Mesa de Catalogação**

**107 Inscritos – Participantes 66**

**Local:** Auditório Lupe Cotrim - ECA/USP

## **I Simpósio Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva**

**280 Inscritos – Participantes 116**

**Local:** Auditório Safra Biblioteca FEA / USP

## **III Simpósio de Preservação e Conservação de Acervo**

**171 Inscritos – Participantes 109**

**Local:** Auditório Lupe Cotrim - ECA/USP

## **II Colóquio de Informação e Documentação Jurídica**

**146 Inscritos - Participantes 96**

**Local:** Auditório Paulo Emílio

## **I Simpósio de Biblioteca Digital - Arquitetura da Informação**

**178 Inscritos – Participantes 84**

**Local:** Auditório Lupe Cotrim - ECA/USP

## **I Seminário de Softwares Livres Para Gestão de Informação e Conhecimento**

**98 Inscritos – Participantes 69**

**Local:** Auditório Safra Biblioteca FEA / USP

## **Visita Reserva Técnica e Hemeroteca da Biblioteca Mário de Andrade**

**76 Inscritos - Participantes 38**

**Total 1382 Inscritos e Total 787 Participantes**

### **ANÁLISE COMPARATIVA TOI – CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

<b>ANO</b>	<b># Inscritos</b>	<b>% Crescimento</b>	<b># Participantes</b>	<b># IPTV USP</b>
2015	235 Inscritos			
2016	960 Inscritos	4 X		
2017	1382 Inscritos	38 %	787	513 Visualizações
2018	Estimativa: 1600+	20%	1000	800 Visualizações

O 3º Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação, tem sido apoiado por instituições públicas, tais como: FAPESP, CNPq e ECA USP, tem como principal

foco reunir pesquisadores, estudantes e profissionais da área da Ciência da Informação: Biblioteconomia, Arquivologia, Museologia, e afins, com objetivo de promover a reflexão e o diálogo em torno de temas relevantes para a sociedade da informação: Gestão da Informação, Tecnologia e Sistemas de Informação, Biblioteca Digital, Conservação e Preservação da Informação, Ética da Informação, Tecnologia e Organização da Informação, Mercado de Trabalho do Profissional da Informação, Teoria da Informação.

Entre os principais objetivos temos: promover a discussão sobre os temas centrais do Congresso e contribuir para a integração entre o meio acadêmico e as comunidades profissionais, ampliando o interesse pela pesquisa, pelo compartilhamento de informação, e sobre as práticas mais inovadoras no campo da Informação.

Em sua terceira edição, o TOI - Congresso Internacional em Tecnologia e Organização da Informação, consolida-se como um Fórum Permanente de Debate no campus da Universidade de São Paulo reunindo profissionais, especialistas, pesquisadores, professores e estudantes das mais variadas áreas do conhecimento frente aos desafios da Multi, Inter e Transdisciplinaridade da Ciência da Informação.

Destacamos entre a Comunidade de Inscritos:

- ✓ Comunidade USP: Bibliotecários, Arquivistas, Museólogos, Pesquisadores, Professores, Estudantes de Graduação e Pós-Graduação
- ✓ Profissionais do Setor Produtivo
- ✓ Profissionais do Setor Jurídico
- ✓ Estudantes de Biblioteconomia
- ✓ Agentes de Governo e Empresas do Setor

## **PARTICIPANTES VIA IPTV USP & PRESENCIAL III TOI - CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

### **II Colóquio de Informação e Documentação Jurídica**

Objetivo: Integrar profissionais das áreas de biblioteconomia, direito, informática e demais interessados na temática. Propiciar reflexões sobre o estágio atual da informação e documentação jurídica, impactada pelas tecnologias digitais.

55 visualizações

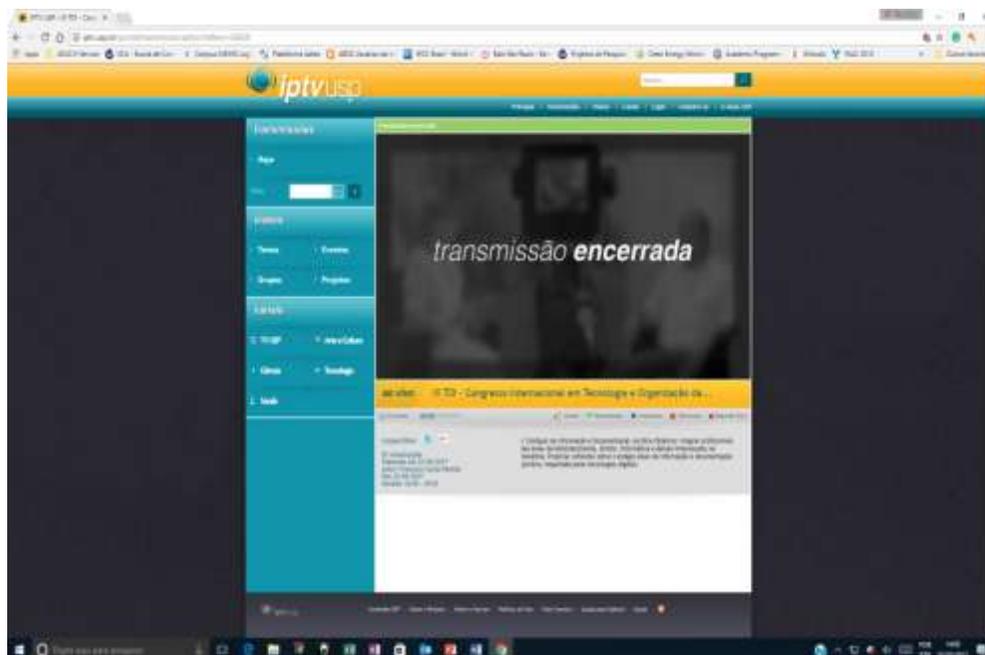
Publicado em 22/05/2017

Autor: Francisco Carlos Paletta

Dia: 22/05/2017

Horário: 10:00 - 18:30

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36838>



### **III TOI - CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

#### **III Simpósio de Preservação e Conservação de Acervo**

35 visualizações

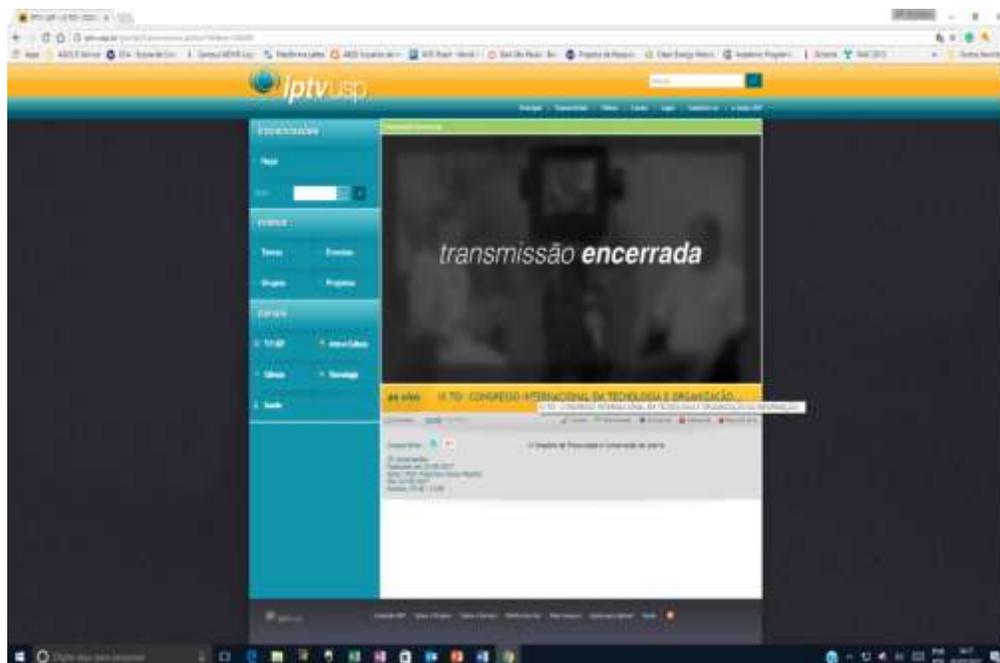
Publicado em 23/05/2017

Autor: Prof. Francisco Carlos Paletta

Dia: 23/05/2017

Horário: 07:40 - 13:00

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36848>



### **III TOI - CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

#### **I Simpósio de Biblioteca Digital - Arquitetura da Informação**

77 visualizações

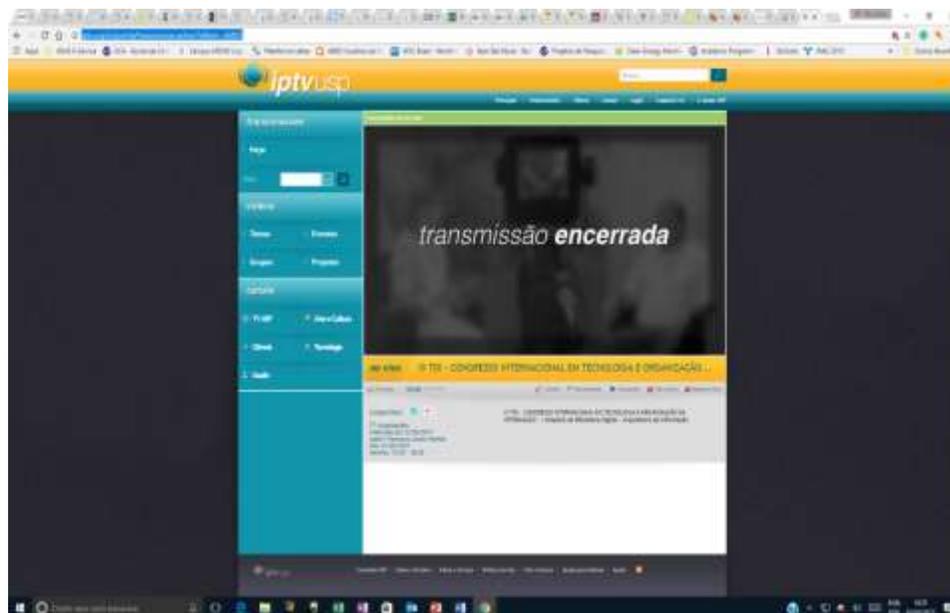
Publicado em 23/05/2017

Autor: Francisco Carlos Paletta

Dia: 23/05/2017

Horário: 13:30 - 18:30

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36855>



**III TOI -CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO**  
**Sessão Magna de Abertura – Conjunta 14 CONTECSI FEA**

341 visualizações  
Publicado em 24/05/2017  
Autor: EAC-FEAUSP  
Dias: 24/05/2017 - 26/05/2017  
Horário: 07:28 - 19:00

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36863>



### III TOI - CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

#### I Simpósio Políticas e Estratégias Preservação da Informação Digital

58 visualizações

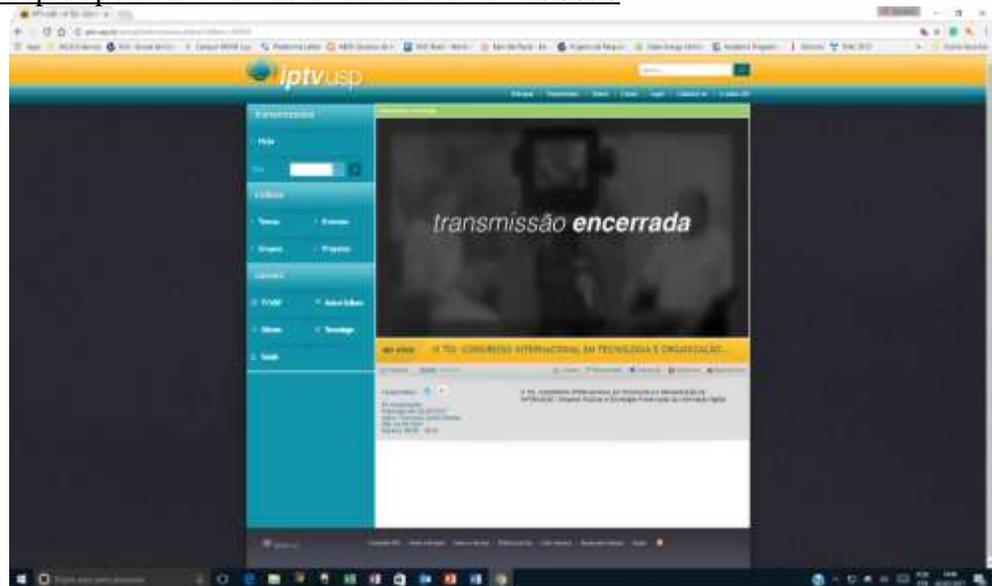
Publicado em 24/05/2017

Autor: Francisco Carlos Paletta

Dia: 24/05/2017

Horário: 09:00 - 18:30

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36858>





### III TOI - CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

#### I Simpósio Gestão do Conhecimento e Inteligência Competitiva

122 visualizações

Publicado em 25/05/2017

Autor: Francisco Carlos Paletta

Dia: 25/05/2017

Horário: 08:00 - 14:00

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36866>





### **III TOI -CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO**

### **III SBEI Simpósio Brasileiro de Ética da Informação**

45 visualizações

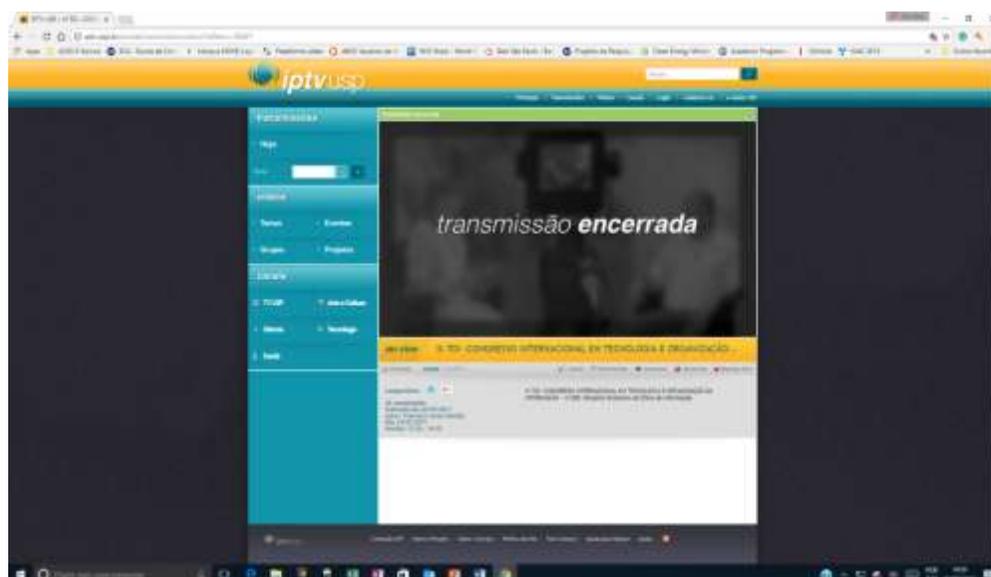
Publicado em 25/05/2017

Autor: Francisco Carlos Paletta

Dia: 25/05/2017

Horário: 13:30 - 19:30

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36867>





### III TOI - CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

#### Sessão Magna Ciência da Informação

340 visualizações

Publicado em 24/05/2017

Autor: EAC-FEAUSP

Dias: 24/05/2017 - 26/05/2017

Horário: 07:28 - 19:00

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36863>



# III TOI - CONGRESSO INTERNACIONAL EM TECNOLOGIA E ORGANIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO

## I Seminário de Softwares Livres Para Gestão de Informação e Conhecimento

121 visualizações

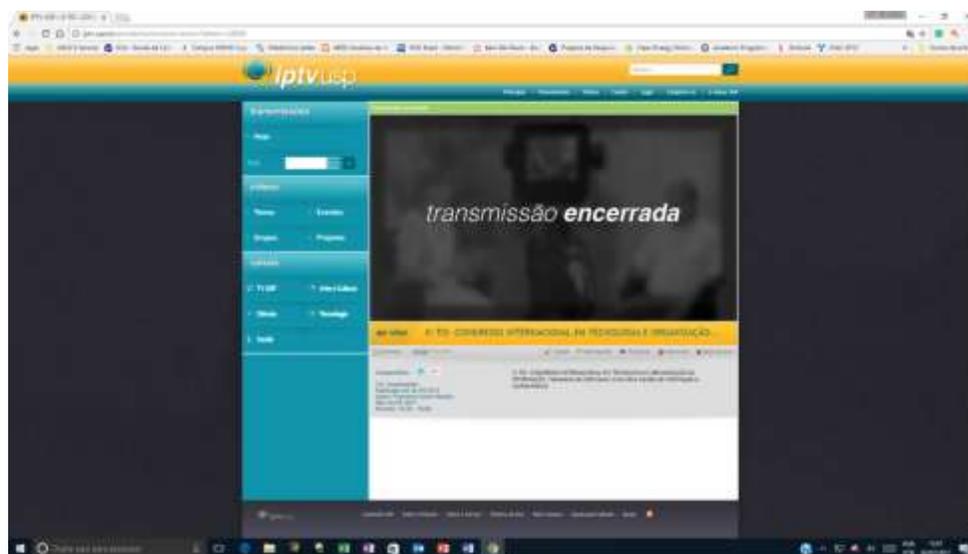
Publicado em 26/05/2017

Autor: Francisco Carlos Paletta

Dia: 26/05/2017

Horário: 12:30 - 18:00

<http://iptv.usp.br/portal/transmission.action?idItem=36899>



## TOI CHAIR - Coordenador



**Prof. Dr. Francisco Carlos Paletta**, Professor of the Department of Library Science and Documentation of the School of Communications and Arts of the University of São Paulo. Ph.D. in Science from University of São Paulo. Post-Doctorate at the Nuclear and Energy Research Institute. M.Cs in Production Engineering, MBA in Marketing, Post-Graduation in Materials Science, Post-Graduation in Strategy and Geopolitics. B.S. in Electronic Engineering. Specialization in Strategic Planning from the University of Minnesota School of Management, Specialization in Industrial Automation from the Automation College, Phoenix, Arizona. Master in Domótica y Hogar Digital – Universidad Politécnica de Madrid. Master Université Paul-Valéry Montpellier III  
Domaine: Sciences Humaines et Sociales.

Mention: Information et Communication

Spécialité: Gestion de l'Information et de la Connaissance.

Former CEO at Novell do Brasil, a market leader in network software, web service and secure identity solutions. Before that, former Novell's Business Director, and Services Manager for Latin America.

Former CEO of Altiris Inc subsidiary in Brazil, a company specialized in management solutions for IT assets throughout their lifecycle.

Former Services Director for Sun Microsystems Brazil.

Responsible for the business and application engineering areas of the Instrumentation and Industrial Process Control Division, as well as the Homes & Buildings Division at Honeywell do Brazil.

Former Services Director for Manufacturing, Energy and Global Accounts at EDS, both for Brazil and Latin America.

Former Dean of the Computer Science College and the Engineering College at Fundação Armando Alvares Penteado – São Paulo, Brazil.

## TOI Co-Chair, Colaboração Internacional Universidade do Porto



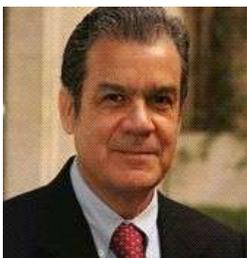
### **Prof. Dr. Armando de Barros Malheiro**

Professor Associado da Faculdade de Letras da Universidade do Porto e membro da comissão de coordenação do grau de Ciência da Informação ensinado pelas artes e das Faculdades de Engenharia da Universidade do Porto.

Nascido em Braga, é graduado em Filosofia pela Faculdade de Filosofia da Universidade Católica de Braga e em História pela Faculdade de Letras da Universidade do Porto. Ele obteve o diploma do curso de Bibliotecário-Arquivista da Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra.

Em 17 de maio de 1999, ele defendeu seu doutorado em História Contemporânea na Universidade do Minho. Ele foi a partir de 1990 até 2000 colaborador do curso de Especialização Ciência Documental da Literatura de Artes de Coimbra. É membro do Centro de Estudos em Tecnologia, Artes e Ciências da Comunicação.

## TOI Co-Chair, Colaboração Universidade de São Paulo – FEA



Dr. Edson Luiz Riccio- 14<sup>th</sup> Contesi Chair

Professor of Information Systems and International Management at FEA School of Economics, Business and Accounting of the University of São Paulo (USP) in São Paulo, Brazil. He also acts for more than 15 years as president of the International Cooperation Office, FEA / USP, where he conducted more than 150 agreements with academic institutions around the world and has developed a solid international experience in education. He is director of TECSI Laboratory of Information Systems and Technology Management since 1994. Dr. Riccio has a doctorate and master's degree in Science in

Business and an associate professorship in Information Systems from the University of Sao Paulo in Sao Paulo, Brazil, International Management Program at Stanford University, USA, Postdoctoral studies in Information Science in Toulon Var University, France. His research focuses the use and effects of the Information and Communication Technology, in both national and international scenarios such as International Management, eGovernment, XBRL, ICT4Dev, ERP in different corporate settings. Dr. Riccio contributed with articles to several academic conferences and international journals. He is a member of AIS Association for Information Systems. He has been a visiting professor at the University of Pau et Pays d'Adour, University of Lyon3, France; University of Umea, Sweden; University of Porto and the University of Madeira, Portugal. His past experience includes position as CIO for large multinational companies. He is the Chief Editor of JISTEM, Journal of Information Systems and Technology Management. ([Http://www.tecsi.fea.usp.br/riccio/](http://www.tecsi.fea.usp.br/riccio/)); Member of the Scientific Committee of Eduniversal, France and Chair of CONTECSI USP. Founder of the AIS Brazil Chapter.

#### **INTERNATIONAL KEYNOTE SPEAKER – Palestrante Internacional 14 CONTECSI & III TOI, 2017**



MOREIRO GONZÁLEZ, José Antonio.

Diplomado en Profesorado de E.G.B. Escuela Universitaria "María Díaz Jiménez". Universidad Complutense. Licenciado en Filosofía y Letras. U.N.E.D. Facultad de Geografía e Historia. Doctor en Historia. U.N.E.D. Facultad de Geografía e Historia.

Experiencia docente

**Profesor Tutor.** U.N.E.D. Centro Asociado de Las Palmas (1982 - 1986), **Profesor Encargado de Curso Nivel B.** Facultad de C.C. de la Información. Universidad Complutense (1986-1987), **Ayudante de Facultad.** Facultad de C.C. de la Información. Universidad Complutense. (1987-1989), **Profesor Titular de Universidad.** Universidad de Murcia. Estudios de Biblioteconomía y Documentación (1989-1991), **Profesor Titular de Universidad** (1991-1995) y **Catedrático de Universidad** (1995- ) en la Universidad Carlos III de Madrid. Estudios de Biblioteconomía y Documentación.

Es autor de tres libros biobibliográficos sobre **Agustín Millares Carlo**, de una **Introducción Bibliográfica y Conceptual al estudio evolutivo de la Documentación** (Barcelona: PPU,1990), de una **Introducción al estudio de la Información y la Documentación** (Medellín: Universidad de Antioquia, 1998), de un **Manual de Documentación Informativa** (Madrid: Cátedra, 2000), y de las monografías **Aplicación de las Ciencias del texto al Resumen Documental** (Madrid: BOE – Univ. Carlos III, 1993), **O Conteúdo na imagem** (Curitiba: Universidade F. do Paraná: 2003) y **El Contenido de los documentos textuales: su análisis y representación mediante el lenguaje natural** (Gijón: TREA, 2004). Ha contribuido parcialmente en la elaboración de otros doce libros sobre técnicas de análisis de contenido documental, y sobre cuestiones conceptuales de la documentación. Es autor de artículos publicados en revistas científicas (*Revista española de Documentación científica*, *Libri*, *El Profesional de la Información*, *Revista Interamericana de Bibliotecología*, *Information Processing and Management*, *DataGramZero*, *Boletín Millares Carlo*, *Anales de*

*Documentación, Scientometrics, Investigación Bibliotecológica, Educación y Biblioteca, Hipertext.net, Informação&Sociedade, Ciencias de la Información, Ciência da informação, Anales de Documentación, Journal of the American Society for Information Science and Technology, ThinkEPI, Encontros Libri, Perspectivas em Ciência da Informação,...*), de los cuales doce son trabajos sobre la obra de Millares Carlo, diecinueve sobre análisis de contenido documental, siete sobre aspectos conceptuales e históricos de la Documentación y diez sobre el mercado laboral y las competencias profesionales de los titulados en Información y Documentación.

#### **Palestrantes Convidados**



**Profa Dra. Isa Freire**

Iniciou sua carreira acadêmica em 1995, no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação do convênio IBICT - UFRJ. É professora do Departamento de Ciência da Informação (DCI) e docente dos Programas de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e Universidade Federal da Bahia (colaboradora). Coordena a rede de projetos do Laboratório de Tecnologias Intelectuais (com

apoio CNPq/Universal)



**Bernardina Maria Juvenal Freire de Oliveira**

Professora do Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação  
Universidade Federal da Paraíba (UFPB)  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas (CCSA)  
Departamento de Ciência da Informação

Doutora em Letras pela Universidade Federal da Paraíba, Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Federal da Paraíba (1999), Especialista em Organização de Arquivos, Especialista em Administração da Educação a Distância, Graduação em Biblioteconomia pela Universidade Federal da Paraíba (1988). Professora adjunta da Universidade Federal da Paraíba. Ex-coordenadora do Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal da Paraíba (PPGCI). Ex-Vice Coordenadora do Programa de Pós-Graduação em Gestão nas Organizações Aprendentes da Universidade Federal da Paraíba (MPGOA). Coordenadora Nacional do Grupo de

Trabalho Informação e Memória da Associação Nacional de Pesquisadores em Ciência da Informação (ANCIB); Líder do Grupo de Estudos e Pesquisa em Informação, Memória e Patrimônio (GECIMP) cadastrado junto ao CNPq. Presidente da Academia Feminina de Letras e Artes da Paraíba (AFLAP). Atua como docente e orientadora junto ao PPGCI e MPGOA. Atualmente é Vice-Reitora da Universidade Federal da Paraíba.



Mariângela Spotti Lopes Fujita  
Bolsista PQ-1C/CNPq

Docente Permanente Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação  
UNESP – Campus de Marília

Doutora em Ciências da Comunicação pela Universidade de São Paulo (1992), Livre Docente (2003) em Análise Documentária e Linguagens Documentárias Alfabéticas, Professora Titular da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho” – UNESP no período de 2010 a 2017. Realizou atividades de ensino, pesquisa, extensão, com enfoque na Indexação e Linguagens de Indexação, além de gestão e docência na graduação em Biblioteconomia e Arquivologia da UNESP – Campus de Marília no período de 1980 a fevereiro de 2017. Atualmente presta serviços voluntários em ensino de pós-graduação, pesquisa e extensão na Faculdade de Filosofia e Ciências da UNESP – Campus de Marília. É docente permanente na Pós-Graduação na linha de pesquisa “Produção e Organização da Informação” do Programa em Ciência da Informação da UNESP. Como Pesquisadora atua nos Grupos de Pesquisa “Representação Temática da Informação” (líder), “Leitura, organização, representação, produção e uso da informação – UFPB” e “Organização do conhecimento para disseminação da informação-UFSCar”. Desenvolve atividades de pesquisa na UNESP com bolsa de Produtividade em Pesquisa do CNPq nível 1C. É membro das Sociedades Científicas de sua especialidade: Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Ciência da Informação ANCIB e do Capítulo Brasileiro da International Society for Knowledge Organization ISKO, no Brasil e no exterior da International Society for Knowledge Organization ISKO. Profissionalmente atuou como Coordenadora da Coordenadoria Geral de Bibliotecas da UNESP de abril de 1999 a janeiro de 2005. Foi Diretora da Faculdade de Filosofia e Ciências da UNESP - Campus de Marília (2008/2012); Pró-Reitora de Extensão Universitária da UNESP (2013/2017); Membro da Comissão Permanente de Avaliação da UNESP; Membro da Comissão de Contratação Docente da UNESP; Membro do Conselho Editorial de Periódicos Científicos da UNESP, Assessora do Gabinete do Reitor da UNESP para assuntos de Biblioteca, Vice-Coordenadora do PPGCI da UNESP- Campus de Marília e membro de vários órgãos colegiados locais e centrais da UNESP. Atualmente é Assessora e Presidente do Comitê de área de Comunicação, Artes e Ciência da Informação do CNPq, Supervisora do Instituto de Políticas Públicas de Marília e Presidente da Comissão Permanente de Publicações da Faculdade de Filosofia e Ciências da UNESP. É parecerista ad hoc de agências de fomento e participa como revisora e membro de Comitês Científicos de eventos e periódicos científicos em Ciência da Informação no Brasil e no exterior.



Gustavo Henrique de Araujo Freire  
Curso de Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação - CBG  
Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas - CCJE  
Faculdade de Administração e Ciências Contábeis - FACC  
Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ

Possui graduação em Letras pela Universidade Federal do Rio Grande do Norte (1989), com mestrado e doutorado em Ciência da Informação pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - Convênio com o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, IBICT. Professor Associado do curso de Biblioteconomia e Gestão de Unidades de Informação (CBG), na Faculdade de Administração e Ciências Contábeis (FACC) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) e do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação (Mestrado e Doutorado) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB). Editor das revistas Informação & Sociedade: Estudos (Qualis A1), Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação e Biblioteconomia (Qualis B1) e Revista Conhecimento em Ação, RCA. Desenvolve pesquisa na área de Ciência da Informação, notadamente em temáticas como desenvolvimento e aplicação de modelos de comunicação da informação em ambientes virtuais, inclusão social mediante políticas para competências em informação, criação de instrumentos de políticas públicas para gestão da informação e comunicação científica. Desde 2009 participa, como pesquisador convidado, do Projeto Laboratório de Tecnologias Intelectuais, com apoio do CNPq (Edital Universal 2009 e 2011). Líder do Grupo de Pesquisa (CNPq) Epistemologia e Políticas de Informação. Foi membro do Conselho Editorial da Editora Universitária da Universidade Federal da Paraíba – UFPB no período de 2008 a 2012. Foi Professor Pesquisador da Universidade Aberta do Brasil (Capes). Foi Coordenador Operacional do primeiro Programa de Doutorado Interinstitucional em Ciência da Informação - DINTER (UFPB, UFPE, UFMG). Tem trabalhado com temas vinculados à Linha de Pesquisa Ética, Gestão e Políticas de Informação do PPGCI da UFPB, especialmente epistemologia da Ciência da Informação, socialização da informação, políticas de informação, competências em informação, redes de comunicação da informação para aprendizagem, tecnologias intelectuais de informação e comunicação e inclusão social.



SOLANGE PUNTEL MOSTAFA  
UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO  
CAMPUS RIBEIRÃO PRETO, SP

Possui graduação em Biblioteconomia e Documentação pela Faculdade de Biblioteconomia e Documentação de São Carlos, SP. (1973); Curso de pós-graduação MESTRADO pelo Instituto Brasileiro de Informação Científica e Tecnológica (IBICT, 1980); DOUTORADO pela Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP, 1983); pós-doutorado na Polytechnic of North London - Inglaterra (PNL,

1991) e atualmente realiza pós-doutoramento na Universidade de Brasília (UNB, 2017). Presidente da Associação Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação no período 1994 a 1996; integra programa de pós-graduação em Ciência da Informação na Puc-Campinas (1983-2009) e Programa de Pós-graduação em Educação na Universidade do Vale do Itajaí, SC no período 2000-2008), tendo atuado como pesquisadora e vice-coordenadora no tema da aprendizagem e Novas Tecnologias. Atualmente é professor pesquisadora da Universidade de São Paulo, campus de Ribeirão Preto, SP na área de Ciência da Informação e Biblioteconomia. Editora responsável de periódicos científicos nas instituições citadas em períodos determinados (Revista Transinformação, Contrapontos e InCID). Autora e organizadora de livros nas áreas de Educação, Filosofia e Ciência da Informação, com destaque especial para a temática da Filosofia da Diferença.



José Carlos Abbud Grácio  
Faculdade de Filosofia e Ciências - UNESP Marília

Possui graduação em Bacharelado em Ciência da Computação pela Universidade Estadual de Campinas-UNICAMP (1987), mestrado em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho-UNESP/Marília (2002) e doutorado em Ciência da Informação pela UNESP/Marília (2011). Exerceu o cargo de Diretor de Informática da UNESP/Marília, no período de 1995 a 2009 e foi membro do Comitê Superior de Tecnologia da Informação da UNESP no período de 2009 a 2017. Tem experiência nas áreas de Computação e de Ciência da Informação, com ênfase em Preservação Digital e Metadados. Atualmente é membro da Comissão para Avaliação de Documentos e Acesso (CADA) da UNESP e presidente da Comissão para elaboração da política de preservação digital de documentos de arquivo da UNESP.



**Humberto Celeste Innarelli**  
Direção Técnica - Arquivo Edgard Leuenroth - AEL  
Instituto de Filosofia e Ciências Humanas - IFCH  
Universidade Estadual de Campinas – UNICAMP

Possui graduação em Tecnologia em Processamento de Dados pela Faculdade de Tecnologia Americana (FATEC-AM - 1998), especialização em Educação, Interdisciplinaridade e Novas Tecnologias pela ACTA Cursos de Pós-Graduação (ACTA - 2001), mestrado em Engenharia Mecânica pela Universidade Estadual

de Campinas (FEM/UNICAMP - 2006) e doutorado em Ciência da Informação pela Universidade de São Paulo (ECA/USP - 2015). Atualmente é profissional de Tecnologia da Informação e Comunicação e diretor técnico do Arquivo Edgard Leuenroth do Instituto de Filosofia e Ciências Humanas da Universidade Estadual de Campinas (AEL/IFCH/UNICAMP), professor doutor da Faculdade de Tecnologia de Americana (FATEC-AM), professor convidado do curso de extensão de Introdução à Política e ao Tratamento dos Arquivos da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP), membro correspondente da Câmara Técnica de Documentos Eletrônicos do Conselho Nacional de Arquivos (CTDE/CONARQ) e membro da Comissão Técnica de Implementação e Treinamento junto ao Comitê Gestor Sistema Unificado de Gestão Arquivística de Documentos e Informações do Governo do Estado de São Paulo (SPDoc). Atuou como analista de sistemas e administrador de rede no Arquivo Central do Sistema de Arquivos da Universidade Estadual de Campinas (AC/SIARQ/UNICAMP), como membro do Grupo de Trabalho de Documentos Arquivísticos Digitais do Governo do Estado de São Paulo (APESP), como membro do Conselho Educacional do Centro Nacional de Desenvolvimento do Gerenciamento da Informação (CENADEM) e como professor da Universidade Paulista (UNIP). Publicou em 2012 o livro *Instrumenta: Preservação de Documentos Digitais* e em 2007, juntamente com Santos, B. V. e Sousa, R. T., o livro *Arquivística: temas contemporâneos*, onde também aborda o tema preservação digital.

#### **Fábio L Gandour**

Cientista Chefe - BR Lab \* Chief Scientist - BR Lab – IBM Research Division.

Nos últimos cinco anos, o Dr. Fábio Gandour vem se dedicando às novas formas de produção de conhecimento, dentro do modelo de Computação Cognitiva proposto pela IBM. Atualmente, já é possível vislumbrar os efeitos desta cognição automática ou semiautomática na criação de uma nova inteligência ou meta-inteligência. Assim, também pode ser bastante recomendável tentar avaliar os efeitos deste novo cenário na construção de estratégias empresariais, departamentais ou individuais.

#### **Vânia Mara Alves Lima**

Possui graduação em Bacharelado em Ciência da Computação pela Universidade Estadual de Campinas-UNICAMP (1987), mestrado em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho-UNESP/Marília (2002) e doutorado em Ciência da Informação pela UNESP/Marília (2011). Exerceu o cargo de Diretor de Informática da UNESP/Marília, no período de 1995 a 2009 e foi membro do Comitê Superior de Tecnologia da Informação.

#### **Artur Rozestraten**

Doutor em Estruturas Ambientais Urbanas pela Faculdade de Arquitetura e Urbanismo da Universidade de São Paulo (2007), mesma instituição onde desenvolveu seu mestrado (2003) e graduou-se em Arquitetura e Urbanismo (1995). Professor na FAUUSP-São Paulo no grupo de disciplinas de Metodologia na graduação e na área de Representações e Processos de Produção na pós-graduação.

#### **Cibele A. C. Marques dos Santos**

Possui graduação em Biblioteconomia e Documentação pela Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo- ECA/USP (1985) e doutorado em Ciências da Informação pela mesma instituição (2010).

#### **Rachel Cristina Vesu Alves**

Possui graduação em Biblioteconomia (2002), Mestrado (2005) e Doutorado (2010) em Ciência da Informação, Pós-Doutorado em Ciência da Informação (2013) pela Universidade Estadual Paulista Júlio de

Mesquita Filho. Atualmente é professora em R.D.I.D.P. no Departamento de Ciência da Informação, nos cursos de Biblioteconomia e Arquivologia, na Faculdade de Filosofia e Ciências, UNESP, Marília.

#### **Alisson de Castro**

Consultor da Modalnetworks

#### **William Okubo**

Diretor Executivo da ABRAINFO

#### **Francisco Lopes**

Doutorando no Programa de Pós-Graduação de Ciência da Informação da Universidade de São Paulo-ECA/USP. Mestre em Ciência da Informação pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas - PUC e bacharel em Biblioteconomia e Ciência da Informação pela Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo FaBCi-FESPSP. Docente no curso de Biblioteconomia e Ciência da Informação da FaBCi-FESPSP.

#### **Prof. M.e. Charley Luz**

Professor e orientador, ministra as disciplinas de Arquitetura de Informação do curso de pós-graduação em Gestão da Informação Digital e de Descrição Arquivística e Gestão de Documentos Digitais do curso de pós-graduação em Gestão Arquivística da FESPSP - Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo.

#### **M.e. Liliana Giusti Serra**

Graduada pela Fundação Escola de Sociologia e Política de São Paulo (FaBCi/FESPSP). É mestre em Ciência da Informação pela Escola de Comunicações e Artes da Universidade de São Paulo (ECA/USP) e especialista em Gerência de Sistemas pela FaBCi/FESPSP.

#### **Prof. Dr. Alexandre Cavalcanti Marquesi**

Doutor em Comunicação com o Mercado com foco em comportamento digital em redes sociais, pela Universidade Metodista de São Bernardo do Campo Metodista, Mestre em Comunicação e Semiótica pela PUC - Pontifícia Universidade Católica, Pós-graduado em Estratégia de Internet e CRM pela ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing e graduado em Publicidade e Propaganda pela Universidade Metodista de São Bernardo do Campo. Atualmente professor da pós-graduação da ESPM - Escola Superior de Propaganda e Marketing. Mais de 24 anos de experiência em Internet, com ênfase em Comunicação nos meios digitais.

#### **Estela Maria Leme Alvarenga Vilela**

Presidente ABER - Associação Brasileira de Encadernação e Restauro.

#### **Fernanda Brito**

Mestre em história pela PUC-SP. Realizou curso na Universidad Complutense de Madrid e atua como professora de pós-graduação na FESP-SP, onde ministra a disciplina de Preservação e Conservação no curso de Biblioteconomia e na pós-graduação Gestão Arquivística.

#### **Miguel Ángel Márdero Arellano**

Formou-se em Antropologia Social do Instituto Nacional de Antropologia e História (1985), mestrado em Ciências da Informação da Universidade de Brasília (1998) e doutorado em Ciências da Informação da Universidade de Brasília

(2008). Ele trabalha no Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) desde 1997. É Tecnologista Sênior é coordenador da Rede Brasileira de Preservação Digital Serviços CARINIANA.

#### **Flavia Maria Bastos**

Possui graduação em Biblioteconomia e Documentação pela Universidade Estadual Paulista - UNESP-Campus Marília (1995), mestrado e doutorado em Ciência da Informação Linha de Pesquisa Informação e Tecnologia pela Universidade Estadual Paulista - UNESP-Campus Marília. Desde 1996 atua como bibliotecária da Coordenadoria Geral de Bibliotecas na implantação de tecnologias para Rede de Bibliotecas da Unesp, atualmente é Coordenadora da Coordenadoria Geral de Bibliotecas (CGB) e Coordenadora Executiva do Grupo Gestor da Política do Repositório Institucional da Unesp (GRI-Unesp).