

GESTÃO DE MUDANÇAS DURANTE A MIGRAÇÃO DE SOFTWARE PROPRIETÁRIOS PARA SOFTWARE LIVRES

Na Era da Informação tanto as organizações como as pessoas devem estar preparadas para as constantes mudanças que ocorrem. Porém, há impasses para conduzir as alterações de forma efetiva no processo de incorporar as mudanças nas organizações: resistência a mudanças. Resistência esta que pode contribuir ou restringir o objetivo do processo de mudança. Surge então o desafio de aprender a trabalhar com impactos que esta mudança gera. A busca por profissionais com o perfil adequado para trabalhar com a informação durante as fases da mudança planejada e o processo de aprendizado, em ambientes que facilitem a geração de novos conhecimentos, abre campo para o profissional de Gestão da Informação, trabalhar junto ou como um líder da mudança. Uma mudança emergente que afeta também Universidades Públicas, é a proposta do uso do Software Livre como prioridade para todos os órgãos da Administração Pública Federal. Na Universidade Federal do Paraná, UFPR, a mais antiga do país, não é diferente, sendo necessário que seus dirigentes atuem e repensem a utilização dos programas e sistemas utilizados nas atividades acadêmicas e administrativas. O uso de Software Livre na UFPR, um símbolo na sociedade acadêmica está comprometido com questões éticas, morais e de responsabilidade social, podendo estimular a adesão individual, enquanto ao seu senso tecnológico e vantagens econômicas; e poderia com o próprio uso do Software Livre, isentar-se de pagar multas por uso indevido de Software licenciados. Buscar medidas que atenuem as resistências durante o processo de mudança tecnológica, torna-se imprescindível para obter-se êxito na implantação ou migração de sistemas. Para isto, nesta pesquisa foram usadas observação simples, questionário estruturado e entrevista semi-estruturada com observações para obtenção de fatores críticos de sucesso. Na população com o tamanho da amostra de 32 questionários e 32 entrevistas o presente estudo contribuiu para a compreensão e incentivo ao uso de Software Livre, a fim de sugerir trabalhar com o gerenciamento das mudanças dentro de organizações públicas, focando-se na UFPR.

Palavras – chave: mudança organizacional, Políticas Públicas, Software Livre, Software Proprietário, IFES.

Referência da autora:

Débora Waz de Souza, atualmente é mestranda do Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Tem experiência na área de Ciência da Informação, com ênfase em Gestão da Informação, pesquisando a gestão de mudanças de software proprietários para software livres e sua utilização nas Instituições Federais de Ensino Superior. Graduada em Gestão da Informação pela Universidade Federal do Paraná (2007), apresentou 5 trabalhos em eventos, recebendo menção honrosa no encontro nacional de atividades científicas da UNOPAR. Com experiência em pesquisas sobre utilização de software livre nas universidades públicas, trabalhou com iniciação científica, projeto de pesquisa e no centro de computação (UFPR).

Referência dos orientadores:

José Simão de Paula Pinto, possui graduação em Administração Geral e Aplicada - Setor de Ciências Sociais Aplicadas (1997), mestrado em Informática pela Universidade Federal do Paraná (2001) e doutorado em Medicina (Clínica Cirúrgica) pela Universidade Federal do

Paraná (2005). Atualmente é professor do Departamento de Ciência e Gestão da Informação da Universidade Federal do Paraná. Tem experiência na área de Ciência da Computação, com ênfase em Banco de Dados, atuando principalmente nos seguintes temas: informática médica, bancos de dados, intranet, protocolos eletrônicos, software livre e integração de esquemas.

Denise Fukumi Tsunoda, graduada em Bacharelado em Informática pela Universidade Federal do Paraná (1992), possui mestrado em Engenharia Elétrica e Informática Industrial pela Universidade Tecnológica Federal do Paraná (1996) e doutorado em Engenharia Elétrica e Informática Industrial - Engenharia Biomédica pela também Universidade Tecnológica Federal do Paraná (2004). Atualmente é professora e coordenadora de curso da Universidade Federal do Paraná no curso de Gestão da Informação, Departamento de Ciência e Gestão da Informação. Pertence ao grupo permanente de revisores da Revista Administrare e da Revista Produção Online. Tem experiência na área de Bioquímica, com ênfase em Bioinformática. Atua principalmente nos seguintes temas: classificação automática, descoberta de padrões, mineração de dados, computação evolucionária, algoritmos meméticos e informação e estrutura de proteínas.