

E-mail:
isafreire@globo.com
marckson.dci.ufpb@gmail.com
om
jayro.britto@gmail.com
thigobraga@gmail.com

Isa Maria Freire, Marckson Roberto Ferreira de Sousa, Jayro Pita Brito,
Thiago Braga Barboza

RESUMO

Apresenta resultados parciais do Plano de Trabalho *Gestão de Interface: Portal LTi*, no âmbito do Projeto *Gestão de mídias virtuais no Laboratório de Tecnologias Intelectuais*, com apoio do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do CNPq (Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico) em associação com a Universidade Federal da Paraíba. O Projeto tem por objetivo oferecer, aos alunos da graduação, oportunidades para atuar na gestão de ações para comunicação da informação de interesse para a comunidade acadêmica da Ciência da Informação. Um de seus objetivos específicos é auxiliar na gestão dos processos de comunicação e preservação dos dispositivos e artefatos de informação disponibilizados no Portal LTi <<http://www.lti.pro.br>>. Este objetivo é desenvolvido pelo Plano de Trabalho aqui abordado, que tem como objetivos: (a) Atualização dos conteúdos do Portal; (b) Verificação periódica de links; (c) Produção de notícias sobre serviços e produtos do Portal; (c) Manutenção dos serviços e produtos disponibilizados no Portal; (d) Produzir, periodicamente, relatórios de gerência do Portal; (e) Participar de eventos da área de Ciência da Informação. Os resultados esperados dessas ações são a atualização e manutenção periódica dos recursos do Portal, a diminuição de erros de acesso, garantindo a integridade do conteúdo exposto, e a promoção da inovação tecnológica.

Palavras-chave: Literatura-serviço. Experiência do usuário infantil. Comportamento informacional do usuário infantil. Aplicativos de literature infantil.

ABSTRACT

It presents partial results of the Interface Management Work Plan: Portal LTi, within the scope of the Project of Virtual Media Management in the Laboratory of Intellectual Technologies, with the support of the Institutional Program of Scientific Initiation Grants of CNPq (National Council for Scientific and Technological Development) in association with the Federal University of Paraíba. The Project aims to offer undergraduate students opportunities to act in the management of actions to communicate information of interest to the academic community of Information Science. One of its specific objectives is to assist in the management of the processes of communication and preservation of the devices and information artifacts available in the Portal LTi <<http://www.lti.pro.br>>. This objective is developed by the Work Plan discussed here, which aims to: a) Updating of the contents of the Portal; (b) Regular checking of links; (c) Production of news about services and products of the Portal; (c) Maintenance of the services and products made available on the Portal; (d) Produce, periodically, management reports of the Portal; (e) Participate in events in the area of Information Science. The expected results of these actions are the periodic updating and maintenance of the Portal's resources, the reduction of access errors, the integrity of the exposed content, and the promotion of technological innovation.

Keywords: Internet - Information management. Laboratory of Intellectual Technologies - Portal LTi. Information regime - Information actions. Institutional Program for Scientific Initiation Scholarships.

1 INTRODUÇÃO

Apresenta resultados parciais do Plano de Trabalho *Gestão de Interface: Portal LTi*, no âmbito do Projeto *Gestão de mídias virtuais no Laboratório de Tecnologias Intelectuais*, com apoio do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica do CNPq em associação com a Universidade Federal da Paraíba. O Projeto tem por objetivo oferecer, aos alunos da graduação, oportunidades para atuar na gestão de ações para comunicação da informação de interesse para a comunidade acadêmica da Ciência da Informação.

O Projeto LTi tem por finalidade a pesquisa e o desenvolvimento de ações de informação para acesso, apropriação, uso e disseminação de tecnologias intelectuais de informação na web, em uma comunidade acadêmica. Nesse sentido, constitui um regime para produção cooperativa e comunicação colaborativa de dispositivos e artefatos de informação de interesse para o campo da Ciência da Informação. Nesse espaço, discutimos e testamos modalidades de ações de informação que possam auxiliar na formulação de modelos de abordagem dos problemas de informação, na sociedade.

Os planos de trabalho integram ações de *mediação*, definidas pelo campo da comunicação científica na Internet; *formativas*, definidas pela forma de vida da comunidade acadêmica participante; e *relacionais*, por se constituir em espaço de pesquisa na comunidade de Ciência da Informação, no Brasil.

No escopo da nossa abordagem no Projeto *LTi*, a estrutura de comunicação em rede mediada na internet adquire inestimável valor no que concerne ao atendimento de necessidades informacionais dos sujeitos sociais, tanto na perspectiva política da formulação e proposição de ações de informação pela equipe do LTi (pesquisadores, docentes, profissionais e discentes do campo científico da Ciência da Informação), quanto para promoção de competências em informação para os participantes e para a sociedade, em geral.

Uma rede de comunicação virtual propicia a troca de informações e experiências em grande escala, oferecendo aos participantes informações atualizadas de todos os tipos e permitindo aos usuários construir uma visão multi-referencial sobre um mesmo assunto. Essa dinâmica permite uma visão para resolução dos problemas a partir de diferentes possibilidades e perspectivas de solução, oferecendo aos participantes um papel cada vez mais ativo na busca, produção e disseminação de informação.

Desse modo, esperamos contribuir para o compartilhamento de tecnologias intelectuais de informação em ambientes digitais, criando situações e processos que propiciem o desenvolvimento de competências em informação e a apropriação do conhecimento técnico-científico em benefício da construção de uma inteligência coletiva, na comunidade acadêmica participante do Projeto *LTi*.

No contexto cujos fios estamos entrelaçando neste exercício, os termos sociedade da informação, ou mais recentemente sociedade em rede, representam um sistema social que historicamente resulta de inovações nas tecnologias de informação e comunicação, as quais, em conjunto com a relevância da informação, provocaram profundas alterações em inúmeros setores da sociedade, embora sua importância e influência seja desigualmente distribuída nos diferentes estratos sociais e regiões geográficas.

Nessa nova ordem econômica mundial, que se anuncia nas explanações científicas e na economia das tecnologias digitais, é que ocorre a “nova relevância de um fenômeno antigo” [...] e o regime de informação, com seus sistemas de informação e linguagens documentárias, inicia sua hegemonia sobre o regime industrial, na sociedade contemporânea. (UNGER; FREIRE, 2008, p. 85, grifo nosso)

De modo específico, González de Gómez (1999, p. 24) define um regime de informação como

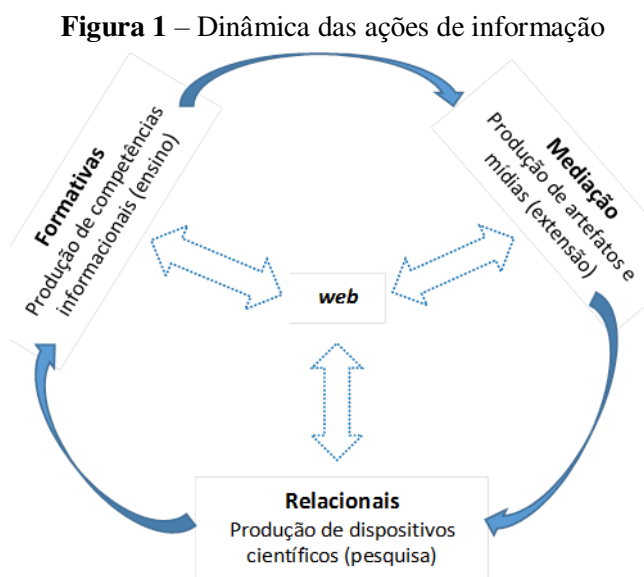
[...] conjunto mais ou menos estável de redes sociocomunicacionais formais e informais nas quais informações podem ser geradas, organizadas e transferidas de diferentes produtores, através de muitos e diversos meios, canais e organizações, a diferentes destinatários ou receptores, sejam estes usuários específicos ou públicos amplos. ... [o qual] está configurado, em cada caso, por plexos de relações plurais e diversas: intermediáticas; interorganizacionais e intersociais. [Sendo constituído, assim,] pela figura combinatória de uma relação de forças, definindo uma direção e arranjo de mediações comunicacionais e informacionais dentro de um domínio funcional (saúde, educação, previdência, etc.), territorial (município, região, grupo de países) ou de sua combinação.

O regime de informação consiste, pois, no conjunto de atores e determinações onde estão definidos os elementos que compõem o fluxo estrutural das ações de informação para produção, organização, comunicação e transferência de informações, em um dado regime de informação. Assim posto, a autora analisa a informação enquanto ação de informação na perspectiva de que estas constituem um conjunto de estratos heterogêneos e articulados, a saber:

- a) informação, que se define nos inúmeros setores da produção social sob a forma de ações narrativas, no domínio das ações de mediação da informação entre sujeitos sociais funcionais;
- b) infra-estruturas de informação, estrato dos objetos de informação, desenvolvidas por sujeitos sociais experimentadores;
- c) meta-informação, definido nos espaços institucionais, no domínio das ações desenvolvidas por sujeitos sociais articuladores e reflexivos (GONZÁLEZ DE GÓMEZ, 2003, p.34).
- d) Ademais, conforme González de Gómez (2003, p. 36-37), no espaço de um regime de informação o conjunto dos estratos das ações de informação se articulam e se manifestam através de três modalidades:
- e) mediação – quando a ação se desenvolve no âmbito de outra ação social. Seus atores são vistos como sujeitos funcionais, “cujas práticas serão definidas pelo contexto acional em que atuam, dentro das múltiplas atividades sociais;

- f) formativa – quando a ação está orientada à informação não como um meio, mas como sua finalização. Seus atores são vistos como sujeitos experimentadores, que transformam “os modos culturais de agir e de fazer, nas artes, na política, na ciência, na indústria e no trabalho, iniciando um novo domínio informacional. [...]”, na ‘forma de vida’ de um grupo ou comunidade;
- g) relacional – quando a ação busca intervir em outra ação para dela obter direção e finalidade, ampliando seu espaço de realização, “nas formas de descrição, da facilitação, do controle ou do monitoramento”.

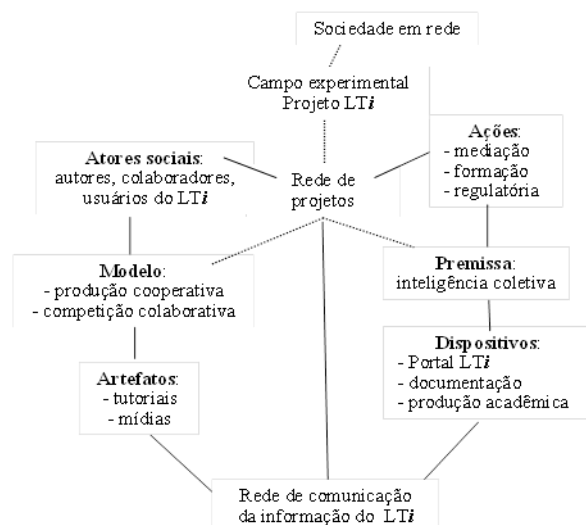
Apresentamos, a seguir, na figura 1, a representação da dinâmica da articulação entre estratos e modalidades das ações de informação no regime de informação do LTI, em consonância com as atividades compartilhadas pelos sujeitos sociais na forma de vida acadêmica da comunidade de Ciência da Informação da UFPB, destacando a relação com a rede de comunicação conectando os sujeitos sociais participantes do Projeto:



Fonte: Freire, Freire, Santos, 2018.

Em nível operacional, o LTI é implementado através de uma rede de projetos, conforme proposto por Freire (2004), e se fundamenta na própria ‘forma de vida’ da comunidade de participantes do Projeto, que desenvolvem coletivamente a produção e compartilhamento de tecnologias intelectuais de informação. Nesse contexto, o Projeto LTI criou e gerencia uma rede de comunicação virtual constituída pelo Portal LTI, que disponibiliza produtos e serviços de informação, sua Fanpage, Twitter e Instagram; pelo periódico científico PBCIB, publicado no Portal de Periódicos da UFPB; pelo blog De olho na CI, publicado periodicamente desde 2010, sua Fanpage e Twitter; e pela Fanpage Na Trilha do futuro.

Figura 2 – Rede de projetos: ações para comunicação



Fonte: Freire, Freire, Santos, 2018.

Na ambiência do regime de informação do LTI a rede de projetos é constituída por ações de informação e seus sujeitos sociais, dispositivos e artefatos, elementos que se articulam na dinâmica do campo de pesquisa do Projeto. Docentes e discentes do Departamento de Ciência da Informação e do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da UFPB, bem como outros parceiros do campo da Ciência da Informação, no Brasil, participam dessa rede de produção e comunicação cooperativa da informação, compartilhando suas experiências mediante dispositivos e artefatos de informação através do Portal LTI e demais mídias da rede.

O presente Projeto LTI – PIBIC está sendo implementado através de quatro planos de trabalho relacionados às ações de pesquisa (aplicação do modelo do regime de informação), ensino (gestão de dispositivos e artefatos de informação) e extensão (gestão de redes sociais virtuais). Dessa forma, espera-se que as ações desenvolvam entre os participantes uma sinergia para o trabalho a ser empreendido, com o propósito de promover benefícios às pessoas e organizações. Representa, também, a oportunidade reunir, no tear da Ciência da Informação, fios conceituais em nível da integração entre pesquisa, ensino e extensão, na práxis acadêmica.

3 RESULTADOS PRELIMINARES

A pesquisa realizou um mapeamento do material informacional disponibilizado no Portal LTI para, em seguida, promover a atualização dessas informações, beneficiando o acesso dos usuários, estudantes e profissionais de Ciência da Informação, contribuindo para que, em um único local, os usuários tivessem acesso ao conteúdo correspondente a sua área de atuação.

À época da pesquisa, o Portal LTi disponibilizava um menu que dividido em 25 tópicos, a saber: Seja Bem Vindo ao LTi, Projeto LTi, Ações de Informação, TV UFPB, Tutoriais, Vídeos Graduação, Vídeos ensino médio, Nas nuvens, Mídias sociais, Revista PBCIB, eBooks, Observatório Bibliográficos, Portal de Conferências, Portais de transparência, Memória Popular, Movimento Competências, Blog Fontes, Revistas Brasileiras em CI, Revistas Estrangeiras em CI, Cursos de pós-graduação, Cursos de Graduação, Links de Interesse, Parcerias, Equipe, Fale Conosco.¹

A maioria desses tópicos possuem links com direcionamento para o portal, ou para outras fontes oficiais de informações, que precisam de monitoramento e verificação periódica, para conseguir satisfazer seus usuários e adquirir novos, evitando frustrações mínimas em suas buscas. A seguir, abordamos apenas os links em que foram realizadas intervenções, para correção ou cancelamento.

3.1 SEJA BEM VINDO!

Com apenas um link, LTi Mídias sociais, a página não era encontrada o que levava a exibição da mensagem error 404, com as informações do menu do Portal e seus 25 tópicos apareciam duplicados, ocultando a informação do link, o que foi devidamente corrigido.

3.2 AÇÕES DE INFORMAÇÃO

Nesta página, havia três links em Detalhes:

a) Pesquisa: esse link disponibilizava seis páginas com informações das pesquisas das quais os integrantes do LTi, participaram ou realizaram:

- Projeto Ação de Pesquisa e Extensão no Laboratório de Tecnologias Intelectuais - LTi, com dois links para arquivos e seis referências;
- Projeto Na trilha do futuro – Competências em informação como apoio ao ensino, com informações de pesquisadores do projeto e dos pesquisadores aprendizes, mais sete links de acesso às pesquisas dos mesmos;
- Projeto Competências em Informação para a Inclusão Social: uma ação informativa na perspectiva do regime de informação: com dois links de arquivos completos, mais referência do artigo publicado);
- Projeto Ação de Pesquisa e Extensão no Laboratório de Tecnologias Intelectuais - LTi: com quatro links de arquivos de projeto completos, três links de trabalhos publicados, mais referências de artigos publicados).
- Projeto Informação e Conhecimento nas Nuvens: com um link de arquivo publicado e um link para a seção Projeto nas Nuvens.

¹ Atualmente, o Portal LTi dispõe de novo site, com novo design, resultante da pesquisa de mestrado de Jayro Pita Brito, orientada pelo Prof. Dr. Marckson Roberto Ferreira de Sousa, defendida no Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Federal da Paraíba em março de 2019. Ver em <<http://www.lti.pro.br>>.

- Projeto Reflexão: ação relacional inter-meta-pós-mediática no Laboratório de Tecnologias Intelectuais - LTI: com um link de arquivo completo de projeto e três referências de artigo de publicação.

Todos os links possuem páginas com links de arquivos. Todos os arquivos estavam funcionando até a conclusão da pesquisa, mas tiveram que ser atualizados por estarem com o endereço fora do ar, ou com os links internos desatualizados.

- c) Ensino: com apenas um link, funcionando corretamente.
- d) Extensão: com oito links para projetos de extensão, todos funcionando corretamente.

3.3 VÍDEOS DE GRADUAÇÃO

- a) Arquivologia: a página possuía mais de 30 vídeos, porém alguns apresentavam duplicidade de títulos e informações, outros tiveram que ser reencontrados, pois os links tinham sido corrompidos por prováveis atividades de atualização realizadas no YouTube, ou site de armazenagem. Total de exclusão de vídeos: 10;
- b) Biblioteconomia: a página também possuía mais de 30 vídeos, com os mesmos motivos da página de arquivologia. Feitas as correções, foram mantidos 16 links de vídeo;
- c) Ciência da Informação: a página tinha cerca de 22 links de vídeos, mas por não estarem em funcionamento sete tiveram que ser excluídos.

3.4 VÍDEOS ENSINO MÉDIO

- a) Português: com oito links de vídeo, dos quais foram excluídos quatro por problemas de erro;
- b) Matemática: com 16 links de vídeo, dos quais foram excluídos seis por problemas de erro;
- c) História: com 11 links de vídeo, todos excluídos por problemas de erro;
- d) Geografia: com seis links de vídeo, dos quais foram excluídos dois por problemas de erro;
- e) Química: com nove links de vídeo, todos funcionando;
- f) Biologia: com oito links de vídeo, todos funcionando;
- g) Inglês: com quatro links de vídeo, todos excluídos por problemas de erro;
- h) Física: com 12 links de vídeo, dos quais foram excluídos dois por problemas de erro;
- i) Espanhol: com dois links de vídeo, todos funcionando;
- j) Filosofia: com quatro links de vídeo, todos funcionando.

3.5 REVISTAS BRASILEIRAS EM CI

Com 65 links para revistas, com respectivos indicadores Qualis Capes, dos quais 54 estavam funcionando e 11 estavam inativos. A página é atualizada constantemente.

3.6 CURSOS DE GRADUAÇÃO

Com 61 links para cursos de graduação, em Arquivologia, Biblioteconomia, Ciência da Informação e Museologia. Dos cursos listados na página, quatro não estão mais ativos, ou funcionando no momento, nas instituições de ensino.

3.7 LINKS DE INTERESSE

Com 21 links de interesse funcionando, sendo dois indisponíveis, no momento da pesquisa.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de atualização do Portal LT*i* deve ser minucioso. Por se tratar de informações disponíveis em outros sites e endereços eletrônicos, todos os links precisam estar em funcionamento enquanto ainda são existentes na internet. Os sites indisponíveis importantes continuam no portal com um informativo de indisponibilidade momentânea, pois, supõe-se visto que podem retornar seu funcionamento a qualquer hora.

Com o novo Portal, o processo de verificação dos links continuará sistematicamente, de modo que os usuários possam dispor das informações de que necessitam para o exercício de suas funções como estudantes, professores, pesquisadores e profissionais da informação. Atualizadas e organizadas de modo a poupar o tempo do leitor.

Com a nova interface do Portal LT*i* espera-se que o acesso e uso do mesmo possa ser facilitada aos usuários, almejando-se que a interação possa acontecer de forma mais simples e satisfatória.

REFERÊNCIAS

FREIRE, I.M. Projeto Gestão de mídias virtuais no Laboratório de tecnologias intelectuais – LT*i*. João Pessoa; Departamento de Ciência da Informação; Universidade Federal da Paraíba, 2018.

FREIRE, I. M.; FREIRE, G. H. A.; SANTOS, R. N. R. . Rede de comunicação para aprendizagem no Laboratório de Tecnologias Intelectuais. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, v. 11, n.1, p. 122-137, 2018.

GONZÁLEZ DE GÓMEZ, M.N. Escopo e abrangência da Ciência da Informação e a Pós-Graduação na área: anotações para para uma reflexão. **Transinformação**, v. 15, n. 1, p. 31-43, 2003.

GONZÁLEZ DE GÓMEZ, M. N. O caráter seletivo das ações de informação. **Informare**, v. 5, n. 2, p. 7-30, 1999.

UNGER, R. J. G.; FREIRE, I. M. Regimes de informação na sociedade da informação: uma contribuição para a gestão de informação. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 4, n. 1, p. 87-114, jan./jun. 2008.